

Инструкция «Оформление субсидированных перевозок на рейсы АО «Ред Вингс» (WZ/309)

Опубликовано 17.01.2022/Действует с 14.01.2022

Инструкция публикуется с целью ознакомления агентов с основными правилами при оформлении авиаперевозок пассажирам в рамках Постановления Правительства РФ № 215 от 02.03.2018г. «О предоставлении из федерального бюджета субсидии организациям воздушных перевозок пассажиров», участником которой является Авиакомпания «Ред Вингс».

Оглавление

1. Общие положения	2
1.1. Период действия.....	2
1.2. Оформление – общая информация.....	2
2. Классы бронирования и тарифы	2
2.1. Классы бронирования.....	2
2.2. Тарифы	2
3. Категории пассажиров	2
3.1. По субсидируемым тарифам ASOCOW и HSOCOW.....	2
3.2. По субсидируемым тарифам SSTDVFO или JSTDVFO	3
3.3. По субсидируемым тарифам ASTOCEAN	3
4. Документы, требуемые для оформления субсидируемых тарифов	3
4.1. На рейсы из/в Дальневосточного Федерального Округа (ДФО):	3
4.2. На другие регулярные рейсы АО «Ред Вингс»:	4
4.3. Для многодетной семьи.....	4
4.4. При оформлении инвалидов.....	4
5. Оформление перевозки	4
5.1. Авиаперевозки инвалидов	5
5.2. Членам многодетной семьи.....	5
5.3. Оформление авиаперевозок гражданам РФ до 18 лет в детский центр «ОКЕАН».....	6
6. Примеры ввода информации при бронировании перевозки	6

1. Общие положения

1.1. Период действия

Период продаж с 14.01.2022г. по 30.10.2022г.

Период полетов с 01.05.2022г. по 30.10.2022г.

Глубина продажи 180 дней.

Крайний срок оформления авиаперевозки в рамках настоящей инструкции:
23 часа 59 минут 29.10.2022 года по времени аэропорта вылета.

1.2. Оформление – общая информация

Квота мест по субсидированным тарифам ограничена и представлена не на всех рейсах указанных направлений.

Оформление авиаперевозок с открытой датой вылета запрещено.

Оформление билета в течение 24 часов с момента бронирования.

При вводе данных пассажира внесение отчества обязательно.

Продажу авиабилета агент осуществляет только по оригиналам документов или нотариально заверенным копиям. (Требование вызвано в связи с частыми случаями подделки документов.)

Подтверждающие документы, а также копию документов, на основании которых оформляется авиаперевозка агент обязан сохранять в течении 3-х лет с момента оформления авиаперевозки.

Агент обязан незамедлительно предоставить копии документов по первому требованию перевозчика. В случае отсутствия указанных документов, или в случае нарушения требований настоящей инструкции Агент несет ответственность, в том числе в рамках АДМ политики авиакомпании.

2. Классы бронирования и тарифы

2.1. Классы бронирования

- Для прямых перевозок – А и S;
- Для трансферных маршрутов – Н и J.

2.2. Тарифы

Уровень тарифа установлен в системе продаж. Необходимо смотреть наличие специального тарифа на необходимом рейсе и правила УПТ. Тарификация происходит автоматически при введении соответствующей категории пассажира и выбранного тарифа.

ASOCOW или HSOCOW (трансферный) – УПТ 2600

SSTDVFO или JSTDVFO (трансферный) – УПТ 2610

ASTOCEAN – УПТ 2620 (лагерь Океан, трансферных маршрутов нет)

3. Категории пассажиров

3.1. По субсидируемым тарифам ASOCOW и HSOCOW

- РБГ - ребенок, сопровождаемый с предоставлением места. Возраст пассажира от 2 до 12 лет;
- РМГ - младенец без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
- РВГ - младенец с предоставлен места по просьбе родителей. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;

- DNF - младенец инвалид без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
- DNS - младенец инвалид с предоставлением места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
- МЛА - молодежь. Возраст пассажира от 12 до 23 лет;
- SCF - пожилой пассажир женского пола 55 лет или старше;
- SCM - пожилой пассажир мужского пола 60 лет или старше;
- SBK - инвалид 1 группы;
- DAC - лицо, сопровождающее инвалида 1 группы или ребенка инвалида возрасте до 18 лет;
- DIS – инвалид;
- DCD - ребенок инвалид. Возраст пассажира от 2 до 18 лет;
- ЦМА - многодетная мать/отец.

3.2. По субсидируемым тарифам SSTDVFO или JSTDVFO

Для жителей граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства на территории Дальневосточного Федерального Округа (ДФО).

- CHR - child resident. Возраст пассажира от 2 до 12 лет;
- РМГ - младенец без предоставления места. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
- РВГ - младенец с предоставлен места по просьбе родителей. Возраст пассажира от 0 до 2 лет;
- STR - state resident.

3.3. По субсидируемым тарифам ASTOCEAN

Пассажир должен быть гражданином РФ (Российская Федерация) до 18 лет, на имя которого оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение - Всероссийский Детский Центр "Океан".

- ПДА - ребенок в возрасте до 18 лет, нуждающийся в санаторно-курортном лечении от 2 до 18 лет;
- РВГ - ребенок, сопровождаемый, с предоставлением места от 2 до 12 лет.

4. Документы, требуемы для оформления субсидируемых тарифов

4.1. На рейсы из/в Дальневосточного Федерального Округа (ДФО):

- Общегражданский паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации по месту жительства ДФО;
- Справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утере или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ), в котором ДФО отмечен, как адрес места жительства;
- Для лиц, не достигших 14 лет:
Свидетельство о рождении (с отметкой о гражданстве ребенка или родителей, или с паспортом родителя, в который внесены сведения о ребенке) и Свидетельство о регистрации по месту жительства в ДФО по форме № 8.

Примечание: Номер Свидетельства о рождении в Свидетельстве о регистрации должен совпадать.

При оформлении гражданам РФ в возрасте до 18 лет в детский центр «Океан» дополнительно:

- Путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский Детский Центр «Океан».

4.2. На другие регулярные рейсы АО «Ред Вингс»:

- Общегражданский паспорт гражданина РФ;
- Заграничный паспорт РФ;
- Справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (Управление Федеральной Миграционной Службы, далее УФМС) при утере или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ);
- Временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ ОВД (УФМС) при утере или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства);
- Удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов) военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту) с вкладышем о гражданстве или при наличии справки, выданной ОВД (УФМС), с подтверждением гражданства РФ;
- Свидетельство о рождении для детей (лиц, не достигших 14-и летнего возраста), выданное в РФ.

4.3. Для многодетной семьи

Дополнительно к документам пункт 4.1. или 4.2. необходимо

- Удостоверение многодетной семьи или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.
-

4.4. При оформлении инвалидов

Дополнительно к документам пункт 4.1. или 4.2. необходимо

- Действующая справка инвалида 1 группы;
- Действующая справка инвалида с детства 2 или 3 группы;
- Действующая справка ребенка – инвалида.

5. Оформление перевозки

Данные о документах (справка об инвалидности, удостоверение многодетной семьи и другие) вносятся:

Через стандартный запрос – 3 ПРОЧ (ввод дополнительной информации);
и/или

В поле имени пассажира, после категории пассажира через слэш.

Примеры:

*МЛ/ТС 190402 - молодежь с 12-и до 23-х лет

*SCF/ПУ 1045556 081251 - пожилой пассажир женского пола (SCM- мужского пола)

*DIS/УИ N1045 MOW C3 - Инвалид с детства 2 группы

5.1. Авиаперевозки инвалидов

Бронирование и оформление авиабилетов инвалиду и сопровождающему лицу оформляется одновременно в одном PNR.

Внесение в бронирование других пассажиров, не имеющих права на льготный тариф, строго запрещено.

Возврат авиабилета (полный или частичный) инвалиду проводится также одновременно с сопровождающим.

Обращайте внимание на срок действия справки в поле «Инвалидность установлена на срок до...». Справка должна быть действительна на дату вылета по всем сегментам перевозки.

Наличие печати и подписи руководителя бюро МСЭ обязательно.

Пассажир обязан предъявить справку о наличии инвалидности в рамках ФЗ №-181 от 25.11.95г. «О социальной защите инвалидов в РФ».

В пункте «Группа инвалидности» должно быть указано:

- «первая» - для инвалида 1 группы;
- «вторая» - для инвалида 2 группы;
- «третья» - для инвалида 3 группы;
- «Ребенок-инвалид» для детей инвалидов до 18-ти лет.

Примечание: Для инвалидов 2 или 3 группы в пункте «Причина инвалидности» должно быть указано «Инвалид с детства».

5.2. Членам многодетной семьи.

Документы, подтверждающие статус многодетной семьи, должны быть действительны не только на момент оформления перевозки, но и на дату вылета рейса.

Пассажир, оформляющий перевозку, предъявляет удостоверение многодетной семьи и справку, установленного субъектом РФ образца. Оформление авиабилетов взамен справке возможно только при наличии обязательных данных, а именно:

- Нормативный документ, определяющий форму справки (дата, номер, название и т.д.);
- Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
- Номер справки;
- ФИО предъявителя;
- Дата выдачи;
- Срок действия;
- Подпись руководителя;
- Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ.

В удостоверении должно быть указано:

- Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
- Номер удостоверения;
- Фотография предъявителя (не обязательна);
- ФИО предъявителя;

- Дата выдачи удостоверения;
- Срок действия удостоверения;
- Подпись руководителя территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ;
- Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ.

Примечание: Отсутствие хотя бы одного из перечисленного пункта влечёт к запрету оформления авиаперевозки.

5.3. Оформление авиаперевозок гражданам РФ до 18 лет в детский центр «ОКЕАН».

Оформление авиаперевозок разрешено только:

- Гражданам РФ, не достигшим 18 летнего возраста;
- По предъявлению оригинала Путевки в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский Детский Центр «Океан» на период текущего года.

6. Примеры ввода информации при бронировании перевозки

Данные для пассажира	Указывается для категории пассажира
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1Ю123456*РМГ	Младенцы (до 2-х лет) без предоставления места
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1Ю123456*РВГ	Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010118+М/СР1Ю123456*РБГ	Дети с 2-х до 12-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/ПС1234567890*МЛА	Молодежь с 12-и до 23-х лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010156+М/ПС1234567890*SCF (SCM)	Женщины с 55-и лет, мужчины с 60-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1Ю123456*DNF	Младенец-инвалид до 2-х лет без предоставления места

–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/ CP1IO123456*DNS	Младенец-инвалид до 2-х лет с предоставлением места
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010110+М/ CP1IO123456*DCD	Ребенок-инвалид с 2-х до 12-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*SBK	Ребенок-инвалид с 12-и до 18-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*SBK	Инвалид 1 группы (с 18-и лет)
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*DIS	Инвалид с детства 2 группы
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*DIS	Инвалид с детства 3 группы
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*DAS	Сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*DAS	Сопровождающий инвалида 1 группы
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*ЦМА	Оформление многодетных
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М:РФ: ДВФО/ PC1234567890*STR	Взрослый пассажир – житель ДФО
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ PC1234567890*CHR	Ребенок от 2 до 12 лет – житель ДФО
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/CP1IO123456*РВГ	Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей, житель ДФО
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/CP1IO123456*ПДА (лат. МЕТ)	Гражданин РФ до 18 лет по путевке в детский центр «ОКЕАН»

